

## GDPR på Home Care Hemtjänst

Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att alltid skydda dina personliga uppgifter på bästa sätt.

### Cookies

En cookie är en liten textfil som skickas från vår webbserver och som sparas av din webbläsare. Det finns två sorters cookies, "vanliga" cookies och session-cookies. Session-cookies försvinner när du stänger din webbläsare och sparas alltså inte, medan vanliga cookies sparas på din dator en längre tid, eller tills de manuellt raderas.

#### När och varför använder vi cookies?

- Vi använder cookies på denna webbplats för att se om du är en besökare eller en redaktör som får göra ändringar i innehållet.
- Vi använder cookies i samband med att du aktiverar tjänsten Talande webb för att kunna lyssna på innehållet på webben.
- Vi använder cookies för att kunna räkna antalet användare och trafik. Genom att förstå hur webbplatsen används kan vi utveckla och förbättra den.
- Cookies kan förekomma i mejlutskick för att fastställa öppningsfrekvenser.
- Vi använder cookies för annonsering. Här använder vi oss av insamling med hjälp av Google Analytics & Google Adwords.

### Google Analytics

#### De Google Analytics Annonseringsfunktioner vi har aktiverat är följande

- Remarketing med Google Analytics.
- Visionsrapportering för Googles Display-nätverk.
- Demografi- och intresserapporter i Google Analytics.
- Integrerade tjänster som kräver Google Analytics för att samla in data via annonscookies och anonyma identifierare.

För alla Google-produkter följer Home Care den [officiella annonseringspolicyn](#).

### Remarketing annonsering

Remarketing-annonsering gör det möjligt för oss att skapa online kampanjer som är mer intressanta för dig. Det är en teknik som gör att vi kan visa relevanta annonser för rätt person i våra kampanjer. Vi gör detta genom att analysera användarbeteende från data som är insamlade med våra cookies. Denna typ av information är anonym, vilket betyder att ingen personlig information sparas.

#### Remarketing annonsering innebär att

- Tredjepartsleverantörer, till exempel Google, visar våra annonser på andra webbplatser på internet.
- Tredjepartsleverantörer, till exempel Google, använder cookies för att visa annonser utifrån våra besökares tidigare besök på vår webbplats.

## Samtycke

Genom att du har din dator inställd på att tillåta cookies samtycker du till vår och Googles användning av cookies på vår webbplats som den beskrivs i denna information. Om du samtycker till vårt användande av cookies får du tillgång till alla funktioner på vår webbplats som kräver användande av cookies.

### Du kan förhindra att cookies lagras på flera sätt

- Du kan radera cookies från din hårddisk när som helst. Det gör dock också att dina personliga inställningar försvinner.
- Du kan också ändra inställningarna i din webbläsare så att den inte tillåter att cookies sparas på din hårddisk. Instruktioner för att rensa cookies i din webbläsare finns bland annat på Googles hjälpsidor.
- Fler moderna webbläsare har också stöd för privat läge eller s.k. "inkognitoläge". Använder du detta så raderas dina cookies varje gång du stänger din webbläsare.

För mer information om cookies se [www.pts.se/cookies](http://www.pts.se/cookies)

Obs! Personlig data sparas inte i cookies. Home Care hemtjänst kan komma att samköra personligt identifierande information med cookies för att bättre mäta aktivitet och engagemang på webbplatsen. Det får du som användare information om och möjlighet att godkänna i förväg. Du har alltid möjlighet att neka till att en sådan samkörning sker.

## Tredje part

Vi delar aldrig personlig data med någon tredje part.

Vi kan komma att dela icke-personlig data med tredje part, då detta främjar våra syften gällande kommunikation och marknadsföring. Till exempel kan vi använda cookies med visst beteende på vår sajt, för att rikta återkommande annonsering mot dessa (s.k. "retargeting"), eller mot andra cookies som delas av tredje part, vilka har ett liknande beteende på Internet (s.k. "tvillingar").

De partners som vi kan komma att dela data med är annonsörer, eller tillhandahållare av annonseringsplattformar och tjänster (inklusive spårningstjänster), liksom övriga samarbetspartners, sponsorer, undersökningsbolag eller liknande.

## Datasäkerhet

Personlig data hålls på skyddade servrar internt hos Home Cares leverantör. Vi uppmanar dig som användare att inte använda publika datorer, eller på ett oansvarigt sätt hantera personliga data som du delar med oss.



## **Uppdatera och ändra data**

Om du har frågor eller vill kontrollera vilken personlig data som Home Care har om dig eller vill uppdatera och/eller ta bort data så kontaktar du oss på [kontakt@hcare.se](mailto:kontakt@hcare.se)

## **Ändringar i denna policy**

Eventuella ändringar i denna webbplats policy kommer att publiceras på den här sidan.